

# KINGSDOWN®

L'INNOVATION DU MATELAS DEPUIS DE 100 ANS

Cher Client,

Suite à l'annonce de la fermeture de Sears Canada, nous comprenons que plusieurs clients Sears puissent avoir des questions relatives aux réclamations de garantie. Nous ferons de notre mieux pour vous aider durant ce moment de transition, cependant, veuillez noter que Kingsdown ne participe pas au programme de garantie confort de Sears, et ne peut traiter ce type de réclamation. Kingsdown aimerait procurer quelques options alternatives de réclamation de garantie aux clients Sears.

Options:

- Si vous avez utilisé une carte de crédit ou carte de débit pour l'achat de votre produit, nous vous suggérons de contacter immédiatement votre compagnie de carte de crédit pour discuter de votre problème. Vous trouverez les détails de contact au dos de votre carte de crédit, ou en consultant votre relevé de compte.
- Si vous ne pouvez régler le problème via l'option ci-haut mentionnée, veuillez utiliser le lien ci-dessous, afin de soumettre votre information à Kingsdown Canada.

<http://forms.kingsdown.ca/kingsdowncanada/SearsWarrantyClaimFrench>

Dès que le formulaire sera complété, un membre de notre équipe vous contactera afin de confirmer si nous vous ferons parvenir une trousse pour tester l'impression corporelle, ou s'il y aura prise de rendez-vous par un de nos techniciens afin d'inspecter le produit. Afin d'accélérer le processus, nous vous suggérons fortement de prendre des photos de l'endroit problématique et de les inclure dans votre envoi courriel.

Nous apprécions votre patience durant cette transition et vous remercions de votre achat de produit Kingsdown Canada.

Merci,

Kingsdown Canada

Owen & Company Limited

Head Office: 51 Stone Ridge Rd., Vaughan, Ontario L4H 0A5 - Tel: (905) 265-9203 - Fax: (905) 265-8685

Calgary: 10081 17th Street NE Calgary AB T3J 0P8 - Tel: (403) 219-3557 - Fax: (403) 219-3532

Burnaby: 8651 Eastlake Drive, Burnaby, B.C. V5A 4T7 - Tel: (604) 421-9203 - Fax: (604) 421-9243